

## **Customer Service Medewerk(st)er**

**SkyNet Worldwide Express** is een internationale expressevervoerder met meer dan 1000 vestigingen in ruim 210 landen. Een organisatie waar de wensen van onze klanten uitgangspunt zijn voor het wereldwijd versturen van spoedeisende zendingen op een snelle en betrouwbare wijze. SkyNet staat in deze branche garant voor een flexibele en persoonlijk service.

### **Functieomschrijving:**

Als customer service medewerk(st)er ben je het eerste (telefonische) aanspreekpunt voor onze klanten. Dit betekent dat je op een vriendelijke wijze elk binnenkomend gesprek doorverbindt naar de juiste persoon, of de vraag zelf beantwoordt. Daarnaast beantwoord je ook vragen/verzoeken per e-mail en heb je enige administratieve werkzaamheden.

### **Verantwoordelijkheden:**

- Binnenkomende telefoontjes beantwoorden en eventueel doorverbinden.
- Informatie geven over service-mogelijkheden.
- Ophaalopdrachten aannemen.
- Informatie geven over reeds verstuurd zendingen.
- Speciale afleveringen in het buitenland regelen.
- Beantwoorden van binnenkomende e-mails.
- Ophaalopdrachten vanuit het buitenland regelen.
- Invoeren van aflevergegevens.
- Regioverantwoordelijkheid over service naar een bepaald deel van de wereld.
- Operationeel verantwoordelijk voor een aantal 'grotere' klanten.

### **Functievereisten:**

- MBO werk- en denkniveau.
- Goede kennis van de Engelse taal in woord en geschrift.
- Accuraat.
- Flexibele, klantgerichte instelling.
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden.
- Zelfstandigheid

### **Werktijden:**

Dagelijks wordt er 8 uur gewerkt, excl. half uur pauze. Begintijden variëren tussen 08.00 en 10:00 uur. Deeltijd in overleg mogelijk.